



Réseau International des Centres de formations aux métiers de l'Eau



**Assemblée Constitutive du Réseau
Paris 19-21 novembre 2008**

**Expérience de l'Algérienne des Eaux
en matière de formation
ZAIER Hocine**



Sommaire

- 1) Contexte national et gestion des ressources en Eau
- 2) Le service public de l'eau
- 3) L'Algérienne Des Eaux
- 4) Activités de formation
- 5) Coopération avec le Ministère de la Formation et de l'Enseignement Professionnelle



Contexte national et gestion des ressources en Eau

- la population d'Algérie est de l'ordre de 34,4 Millions habitants
- superficie de 2,4 millions de km²
- 90% de la population se concentre dans la partie Nord du pays qui représente 12% du territoire
- Plus de 60% de la population se concentre dans les Zones urbaines
- les potentialités théoriques en eau sont estimés à 20 milliards de M³ par an



Contexte national et gestion des ressources en Eau

- le sud du pays se caractérise par l'existence de ressources en eau souterraines considérables,
- les barrages ont une capacité de stockage de l'ordre de 6 milliards de M³
- les besoins en eau potable, industrielle et agricole sont de l'ordre de 7 milliards de M³ par an
- Recours à la mobilisation des ressources non conventionnelles,
- ouverture sur le partenariat public-privé



Le service public de l'eau

- Croissance forte de la demande
- Taux de raccordement au réseau d'eau potable plus de 90%
- Rareté de la ressource
- Faible productivité et dépendance financière des services d'eau
- Séparation production (barrages), distribution (ADE) et assainissement (ONA)
- Choix politiques:
 - Dessalement
 - Gestion déléguée (distribution & assainissement)
 - Grands transferts
 - Mise à niveau des infrastructures
 - Création de l'Algérienne Des Eau (2001) et absorption progressive des EPIC, EPDEMIA et Communes à l'échelle nationale



L'Algérienne Des Eaux

L'établissement public « Algérienne des eaux », en abrégiation ADE, a été créé par le décret exécutif n° 01-101 du 22 avril 2001 sous forme d'EPIC.

L'ADE est placée sous la tutelle du Ministère des Ressources en Eau,

L'ADE est chargé d'assurer sur tout le territoire national, la mise en œuvre de la politique nationale de l'eau potable, à travers les activités de production, de transfert, de traitement, de stockage, d'adduction, de distribution et d'approvisionnement en eau potable et industrielle ainsi que le renouvellement et le développement des infrastructures s'y rapportant.

L'Algérienne Des Eaux

- 815 Communes gérées et une population desservie de l'ordre de 24 millions d'habitants,
- 2 400 000 abonnés
- 20 530 employés
- Les infrastructures gérées sont :
 - Réseau d'AEP : 34 900 Km
 - Forages : 2 054
 - Stations de pompage : 750
 - Stations de traitement : 36

La Formation

- un diagnostic des besoins de formation réalisé en 2003 avec le concours de l'OIEau complété en 2007 par des cadres internes de l'ADE.

Points forts identifiés :

- Existence d'un potentiel humain et de moyens matériels au niveau de certaines structures des entités opérationnelles,
- Disponibilité et motivation de l'ensemble du personnel à suivre une formation pour élever son niveau de qualification et de compétence.

La Formation

Points faibles identifiés :

- Inadéquation Hommes/Postes,
- Systèmes et procédures de travail non formalisés,
- Chevauchement des activités et des responsabilités,
- Inadéquation entre les exigences de l'emploi et les profils et/ou compétences des tenants de ces postes,
- Prédominance de la maintenance curative au détriment du préventif. Il s'agit d'opérations de dépannage et de réparations ponctuelles que de maintenance programmée.

La Formation

A partir de ce diagnostic, les actions suivantes ont été engagées :

- Elaboration et /ou mise à jour des fiches de postes de travail et un référentiel des métiers,
- Rédaction et diffusion des procédures de travail,
- systématiser l'évaluation annuelle des ressources humaines,
- Elaboration d'un plan annuel de formation en prévoyant des actions de formation sur site, sous forme de démonstration,
- Elaboration et analyse du tableau de bord de la formation,
- le renforcement de l'offre de formation interne

La Formation

Il existe deux centres de formation opérationnels, à Tizi-Ouzou et à Constantine (en remplacement du centre d'Oran depuis sept 2007), ainsi qu'une infrastructure prévue pour abriter le centre de formation aux métiers de l'eau à Alger.

La Formation

Le centre de formation de TIZI-OUZOU :

Les thèmes de formation assurés par le Centre sont :

- Etude de la corrosion des aciers,
- Protection contre la corrosion des conduites en acier,
- Exploitation et maintenance d'un système de protection cathodique par soutirage de courant,
- Conception d'un automatisme (schéma de câblage et technologie de l'appareillage électromécanique),
- Réalisation d'un automatisme à contacteurs (câblage d'armoires électriques),
- Maintenance préventive des équipements électriques et hydromécaniques des stations de pompage d'eau,

La Formation

Le centre de formation de TIZI-OUZOU :

- Exploitation des réseaux d'eau potable,
- Perfectionnement à la gestion technique d'un service des eaux,
- Contrôle des paramètres physico-chimiques et bactériologiques d'une eau de consommation,
- Techniques de désinfection d'une eau de boisson,
- Traitement des eaux de surface,
- Optimisation des coûts d'énergie électrique dans les installations d'AEP,
- Technologie des compteurs et comptage de l'eau,
- Choix et installation d'un groupe de pompage,
- Aspects juridiques et réglementaires dans la gestion du service public de l'eau,

La Formation

Le centre de formation de TIZI-OUZOU :

- Les forages d'eau : leur équipement, leur exploitation et leur développement,
- Canalisation d'A.E.P. (Technologie – assemblage et pose),
La mise à la terre,

La Formation

Le centre de formation de Constantine :

Les thèmes de formation assurés sont :

- Management Général,
- Management général et Organisation,
- Gestion des Ressources Humaines et Logiciel Paie,
- Gestion des Stocks et Approvisionnement,
- Commercial et Logiciel Commercial,
- Modèles de communication Marketing,
- Comptabilité Générale,
- Fiscalité en Entreprise,
- Médecine du Travail, Hygiène et Sécurité des sites de production d'adduction et distribution,

La Formation

Le centre de formation de Constantine :

- Comptabilité Analytique,
- Contentieux Commercial,
- Assurances en matière de Gestion de l'eau,
- Management et Finances,
- Stratégie Communication,
- Gestion et Transfert du Patrimoine,
- Gestion des Inventaires,
- Management Opérationnel.

La Formation

Bilan des actions de formation 2003-2007 :

- Formation de 10 247 agents, toutes catégories socioprofessionnelles confondues, au niveau des centres de formation de Tizi-Ouzou, d'Oran (jusqu'au sept 2007) et de Constantine.
- Formation de 1 450 agents dans des organismes externes, sur site.
- Formation et stages d'immersion de 276 agents par le biais de bourses offertes dans le cadre de la coopération avec la France, l'Allemagne et l'Italie.

Coopération avec le Ministère de la Formation et de l'Enseignement Professionnels :

Plusieurs projets ont été initiés dans l'objectif de :

a)- développer le processus d'intégration des filières relevant des métiers de l'eau au sein des Etablissements de Formation et de l'Enseignement Professionnels.

Coopération avec le Ministère de la Formation et de l'Enseignement Professionnels :

- b)- organiser des actions de formation continue pour le personnel en poste de travail au sein des structures opérationnelles de l'ADE,
- c) Faire bénéficier l'Algérienne des Eaux des actions de formation initiées dans le cadre des projets de coopération internationale.

- **Objectifs :**
 - service au public de qualité
 - alimentation continue
 - qualité eau : confiance des usagers
- **Infrastructure durable répondant aux besoins de l'ADE et de ses clients :**
 - conception
 - matériaux de qualité
 - plans
- **Gestion des réseaux :**
 - Pertes réduites, recherche fuites, maintenance préventive
 - mise à niveau des branchements et comptage
 - SIG et systèmes de gestion intégrée

Merci de votre attention

