



RÉSEAU INTERNATIONAL DES CENTRES DE FORMATION AUX MÉTIERS DE L'EAU

LA FORMATION DANS LE SECTEUR DE L'EAU
EST UN INVESTISSEMENT RENTABLE !



www.ricfme.org

Problématiques de fonctionnement et critères de réussite des Centres de Formation aux Métiers de l'Eau

15eme Congrès de l'AAE à Kampala – Mars 2010



OBJECTIFS DE L'ETUDE AFD



Diagnostic de la situation actuelle des CFME



Identification des principaux axes d'appui au développement et au fonctionnement des CFME pour :

- Répondre aux besoins du secteur de l'eau
- Etre viables

Une réflexion sur la problématique suivante ...

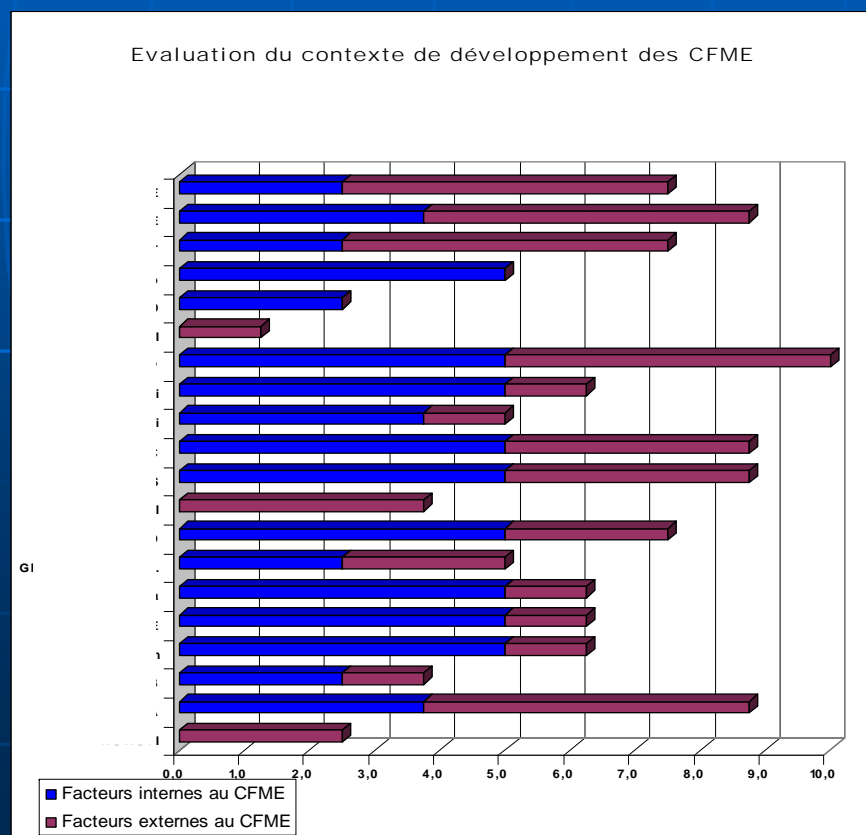


Quels sont les critères de réussite des CFME ?

Contexte de développement des CFME

La mise à niveau des compétences professionnelles des personnels constitue un **enjeu majeur** pour la pérennité des investissements réalisés dans le secteur de l'eau

Pourtant, des expériences passées contrastées ...



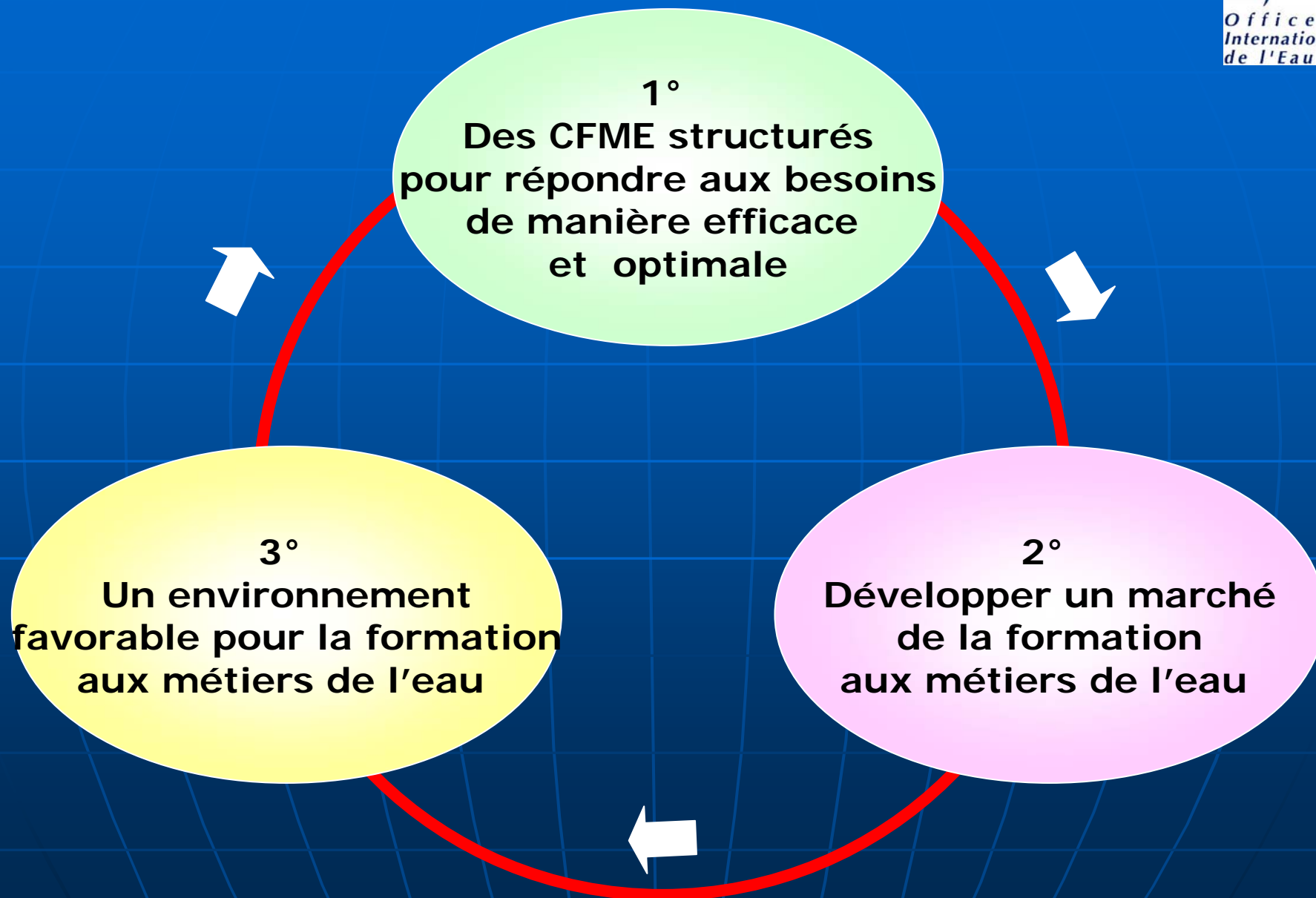
Evaluation du contexte de développement des CFME

→ Analyse sur 19 CFME

→ Impact des facteurs

- Internes au CFME
- Externes au CFME

LES CRITERES DE REUSSITE



1 - Structuration des CFME



Statut :

- Engagement des Autorités de tutelle

CFME redevable de ses actions

- Conseil Administration + Clients
- Indicateurs de compétitivité / efficacité / qualité

Capacité managériale du CFME

- Dynamisme managérial / Esprit d'innovation
- Des formateurs bien formés et motivés
- Offre structurée / Besoins réels des Clients
- Satisfaction des clients / Qualité
- Coûts de la formation adaptés au marché

Ouverture vers un marché élargi

- Diversification produits et clients



2 - Développer un marché de la formation

↪ **Systematisation des plans de formation annuels**
↪ Une offre de formation adaptée aux besoins réels

Cohérence entre stratégie de formation et politique GRH

Taille des effectifs à former (volume du marché)

↪ **Cohérence de la pyramide hiérarchique:**

Techniciens / Techniciens Supérieurs

Personnels de niveau « Maîtrise » / Cadres intermédiaires

Processus de décentralisation : de nouveaux acteurs

➔ **Solvabilité des clients :**

existence d'un budget de formation suffisant et pérenne

3 - Créer un environnement favorable

Stratégie partenariale et sectorielle pour la formation :

- Schéma directeur national de formation du secteur eau
- Processus de certification / accréditation / habilitation
- Engagement des autorités de tutelle / SEA, CFME
- Soutien des bailleurs de fonds

Mécanismes financiers incitatifs et fonctionnels :

- Budget de l'administration du secteur de l'eau
- Budgets des SEA (*milieu urbain versus milieu rural*)
- Fond non spécifique à la formation du secteur (*% masse salariale*)
- Fond spécifique à la formation du secteur (*% prix de vente eau ?*)
- x % des Investissements réalisés pour les infrastructures

3 - Créer un environnement favorable

Processus incitatifs internes aux SEA :

Managers des SEA incités à former leur personnel
Certifications ISO

➔ Processus incitatifs externes aux SEA :

- Engagement des Autorités de tutelle et Acteurs du secteur
- Objectifs nationaux à atteindre en matière de formation
- Mise en place d'obligations en matière de formation :

Financement (x % masse salariale ...)

Performances des SEA (réglementation, indicateurs, régulation, ...)

Formation (contrats de DSP / PPP)

Certification des compétences des personnels

En conclusion ...

Construire les infrastructures coûte cher à la Collectivité Nationale



Il faut donc avoir des personnels avec de bonnes qualifications pour les exploiter efficacement et les maintenir en bon état (longtemps)

+

De nouveaux besoins apparaissent pour assurer le succès des réformes du secteur de l'eau (décentralisation par exemple)



La formation professionnelle a un coût, mais ce coût est mineur en comparaison des enjeux ... et des sommes investies dans les infrastructures !

Peut-on réunir des conditions favorables et des moyens financiers suffisants pour assurer une bonne efficacité des CFME

?

OUI, cela doit être POSSIBLE !



**RÉSEAU INTERNATIONAL
DES CENTRES DE FORMATION
AUX MÉTIERS DE L'EAU**

LA FORMATION DANS LE SECTEUR DE L'EAU
EST UN INVESTISSEMENT RENTABLE !



www.ricfme.org

MERCI – THANK YOU



**INTERNATIONAL NETWORK
OF WATER TRAINING
CENTRES**

TRAINING IN THE WATER SECTOR
IS A PROFITABLE INVESTMENT!



www.inwtc.org